



АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАРНАУЛ»**

(ООО «Газпром газораспределение Барнаул»)

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА** ООО «Газпром газораспределение Барнаул»

**Основная стратегическая цель** - безопасная, бесперебойная, безаварийная эксплуатация газораспределительной сети и внедрение энергосберегающих технологий, оборудования и приборов с учетом обеспечения приоритета роста ценности организации для акционеров.

**Приоритетными направлениями деятельности** ООО «Газпром газораспределение Барнаул» в системе менеджмента качества являются:

### **В области удовлетворенности заинтересованных сторон:**

1. Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей, в том числе и потенциальных, и своевременное принятие мер, обеспечивающих готовность к их удовлетворению.

2. Установление и поддержание устойчивых и взаимовыгодных связей с потребителями, поставщиками и партнерами на основе их уверенности в эффективном взаимодействии с организацией.

### **В области проектирования и оказания услуг и выполнения работ:**

1. Повышение производственно-экономической эффективности организации на основе реализации задач реконструкции и ремонта газораспределительных сетей, их технического перевооружения, внедрения новых материалов и оборудования с минимальной потребностью обслуживания и максимальным сроком службы, а также автоматизированных систем управления технологическим процессом.

2. Обеспечение безусловного соблюдения законодательных и нормативных требований по безопасности услуг и работ.

3. Обеспечение стабильности качества услуг и работ, повышение их конкурентоспособности на основе результатов анализа требований и ожиданий потребителей и оценки их удовлетворенности.

4. Обеспечение персонала необходимыми ресурсами для его деятельности.

### **В области управления:**

1. Определение целей организации и создание благоприятной среды для реализации этих целей, работы и развития организации.

2. Четкое распределение ответственности и полномочий персонала всех уровней для результативного управления процессами.

3. Создание условий для снижения затрат и сроков реализации оказания услуг и выполнения работ при безусловном выполнении заданных требований к качеству.

4. Создание условий для систематического анализа качества услуг, работ, процессов и системы и доведение его результатов до каждого работника организации.

5. Своевременное принятие мер по предупреждению несоответствий на основе сбора и анализа данных о фактических показателях качества услуг, работ, процессов и системы менеджмента качества.

### **В области работы с персоналом:**

1. Обеспечение понимания всеми работниками организации стоящих перед ними целей и задач.

2. Активное вовлечение всего персонала в деятельность по улучшению работы организации путем периодического обучения положениям менеджмента качества и совершенствования системы мотивации.

3. Создание условий заинтересованности каждого работника организации в общих и личных результатах труда.

4. Установление персональной ответственности руководителей всех уровней и каждого работника за качество выполненной работы.

5. Создание условий для повышения квалификации и компетентности персонала, выполняющего руководящие и исполнительские функции.

6. Создание условий, способствующих полному раскрытию потенциальных возможностей работников и развитию их деловой активности.

**Руководство ООО «Газпром газораспределение Барнаул» берет на себя всю полноту ответственности за реализацию Политики в области качества, намерено последовательно проводить ее в жизнь, обязуется соответствовать всем применяемым требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, постоянно повышать результативность системы менеджмента качества и призывает к активному участию в этой работе всех работников организации.**

Генеральный директор

Р.В. Правдин